

The screenshot shows the Newtral website's header with a green checkmark logo and a search bar. Below the header, there's a sidebar with various links: Verificación, Transparentia, Parlamentaria, Explora, Firmas, Sobre, Newtral Educación, and Suscríbete. The main content area has a dark background with a central chat interface featuring a large green checkmark icon. It displays several questions and answers from the AI chatbot.

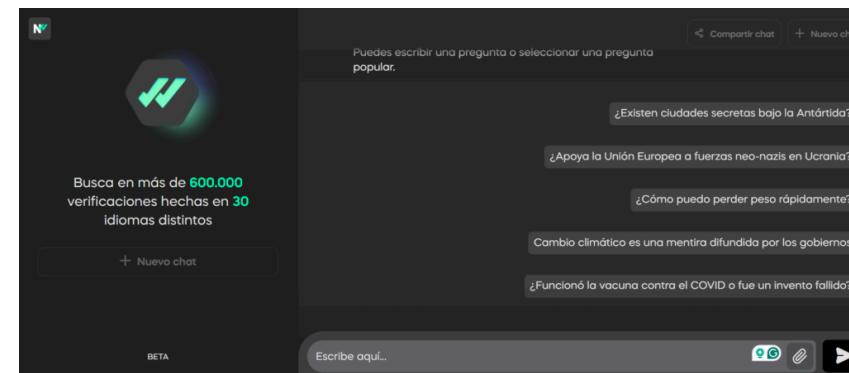
NEWTRAL EDUCACIÓN (HTTPS://WWW.NEWTRAL.ES/EDUCACION/)

The Check: lo que aprendimos al crear un chatbot contra la desinformación

30 de abril de 2025

Por Newtral (<https://www.newtral.es/author/equipo-newtral/>)

(<https://twitter.com/intent/tweet?text=The+Check%3A+lo+que+aprendimos+al+crear+un+chatbot+contra+la+desinformaci%C3%B3n&check-chatbot-desinformacion%2F20250430%2F&via>Newtral>)



Después de meses de investigación, desarrollo y pruebas, lanzamos The Check, un chatbot multilingüe de verificación de datos impulsado por inteligencia artificial generativa que utiliza nuestras propias verificaciones para responder a los usuarios de forma natural.

Durante el último año, las organizaciones de fact-checking Newtral, [Delfi](https://www.delfi.lt/en/) (<https://www.delfi.lt/en/>) (Lituania), [Ostro](https://www.ostro.si/en/home) (<https://www.ostro.si/en/home>) (Eslovenia), [Lakmusz](https://www.lakmusz.hu/) (<https://www.lakmusz.hu/>) (Hungría) y [Faktoje](https://faktoje.al/) (<https://faktoje.al/>) (Albania), con el apoyo (<https://www.newtral.es/emif-newtral-chatbot-mu/20240321/>) de EMIF, han explorado cómo la inteligencia artificial generativa puede apoyar el trabajo de los verificadores y mejorar el acceso público a información verificada en distintos idiomas.

El chatbot de The Check está diseñado para guiar a la próxima generación de chatbots de verificación basados en IA generativa, capaces de responder a las consultas de los usuarios de manera natural y precisa, aportando información contrastada y confiable. Esto permitirá que la lucha contra la desinformación sea más eficaz y escalable.

El sistema cuenta con una arquitectura de generación aumentada por recuperación (RAG, por sus siglas en inglés), y permite a los usuarios hacer preguntas y recibir respuestas claras y transparentes respaldadas por fuentes. El chatbot fue entrenado no solo para recuperar información correcta, sino también para citar sus fuentes, una característica clave que lo diferencia de otras herramientas impulsadas por IA.

Trabajo colaborativo. Los fact-checkers anotaron y revisaron cientos de respuestas generadas por la IA, evaluando su precisión, claridad y atribución de fuentes. Este ciclo de retroalimentación práctica fue fundamental para entrenar el sistema y detectar casos límite en los que era necesario mejorar.

Vacios de información. Uno de los retos más frecuentes fue la incapacidad del chatbot para encontrar una verificación de hechos relevante que respondiera a la consulta del usuario. Esto puso en evidencia una limitación clave: la IA solo puede recuperar lo que ya existe en su base de datos.

Pregunta a nuestro equipo de verificación



En portada

ACTUALIDAD

Rutas comerciales y deshielo: el clima calienta los intereses de Trump en Groenlandia (<https://www.newtral.es/groenlandia-trump-cambio-climatico-rutas-recursos/20250108/>)

4 min



ACTUALIDAD

Claves de la declaración de respaldo a Groenlandia ante las amenazas de Trump que ha firmado España (<https://www.newtral.es/declaracion-respaldo-groenlandia/20260107/>)

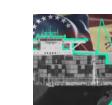
3 min



ZONA DE VERIFICACIÓN

Los bulos sobre la captura de Maduro y los bombardeos en Venezuela: videos antiguos, imágenes con IA y falsos rumores (<https://www.newtral.es/bulos-captura-maduro-ataques-venezuela/20260104/>)

10 min



NEWTRAL DATA

Del petróleo a los aparatos mecánicos: así es la relación comercial entre España y Venezuela (<https://www.newtral.es/relacion-comercial-espana-venezuela/20260107/>)



De las catástrofes a la inmigración: cómo los videos generados con IA agravaron la desinformación en 2025 (<https://www.newtral.es/bulos-desinformacion-ia/20251230/>)

ZONA DE VERIFICACIÓN



El apagón, la violencia en Torre Pacheco o la vuelta de Trump a la Casa Blanca: la desinformación que ha marcado 2025 (<https://www.newtral.es/desinformacion-2025/20251229/>)

[Verificación\(\[https://www.newtral.es/z_verificacion/todo/\]\(https://www.newtral.es/z_verificacion/todo/\)\)](#)

[Transparentia\(<https://transparentia.i>](#)

[Parlamentaria\(<https://parlamentaria.nev>](#)

• Explora(<https://www.newtral.es/explorar/>)

Firmas(<https://www.newtral.es/firma>)

Sobre (https://www.newtral.es/quien-somos-nosotros_somos/)

Newtral (<https://www.newtral.es/newtral-educacion/>)

Suscríbete(<https://www.newtral.es/suscribete>)



[QUIÉNES SOMOS \(<https://WWW.NEWTRALE.S/QUIENES-SOMOS/>\)](#) [EQUIPO \(<https://WWW.NEWTRALE.S/EQUIPO/>\)](#) [POLÍTICA DE COOKIES \(<https://WWW.NEWTRALE.S/POLITICA-DE-COOKIES/>\)](#)
[POLÍTICA DE PRIVACIDAD \(<https://WWW.NEWTRALE.S/POLITICA-DE-PRIVACIDAD/>\)](#) [AVISO LEGAL \(<https://WWW.NEWTRALE.S/AVISO-LEGAL-Y-POLITICA-DE-PRIVACIDAD/>\)](#)
[CONTACTO \(<https://WWW.NEWTRALE.S/CONTACTO/>\)](#)

[Twitter \(<https://twitter.com/Newtral>\)](https://twitter.com/Newtral)

[Facebook \(<http://www.facebook.com/newtralmedia>\)](http://www.facebook.com/newtralmedia)

[Instagram \(<https://www.instagram.com/newtral/>\)](https://www.instagram.com/newtral/)

[YouTube \(<https://www.youtube.com/@Newtral>\)](https://www.youtube.com/@Newtral)